

## Kommunikationskurs für Vermittlerinnen

---

### Flexibel und bewusst Gespräche führen

Das Hauptinstrument der Vermittlerin ist die Gesprächstechnik. Es gibt Gesprächssituationen, in denen Sie sich nicht wohl fühlen, in denen Sie unangemessen reagiert haben oder denen Sie am liebsten ausweichen möchten.

Was hindert viele Menschen daran, heikle, angespannte Situationen direkt anzugehen? Was erleben wir, wenn unangenehme Themen angesprochen werden müssen?

In diesen zwei Kurstagen trainieren Sie sich im Führen von diversen Gesprächen. Sie werden vielfältigste Meinungen stehen lassen können und trotzdem die Neutralität wahren. Sie üben zwischenmenschliche Spannungen im Gespräch neutral anzusprechen und angebrachte Kritik konstruktiv anzubringen.

#### Kursziele:

- Die Teilnehmerinnen erweitern ihren eigenen Gesprächs- und Beratungsstil.
- Die Teilnehmerinnen lernen kommunikationsfördernde und -hemmende Faktoren kennen.
- Die Teilnehmerinnen üben sich in einer flexiblen und bewussten Gesprächsführung.

#### Themen:

- Die Galli Methode
- Die Transaktionsanalyse
- Grundregeln für die Gesprächsführung
- Fragetechniken
- Beratungsgespräche führen

<b>Kurszeiten:</b>	15. November 2010	10:00 h – ca. 21:00 h (ab 9:30 h Begrüßungskaffee)
	16. November 2010	9:00 h – ca. 17:00 h
<b>Kursort:</b>	Restaurant Hotel Rütihubelbad, 3512 Walkringen; <a href="http://www.ruettihubelbad.ch">www.ruettihubelbad.ch</a> Für die Übernachtungen wurde ein Zimmerkontingent, bestehend aus Einzel- und Doppelzimmern, reserviert. Bitte teilen Sie uns Ihre Zimmerwünsche mit. Wir werden versuchen, diese nach Möglichkeit zu berücksichtigen.	
<b>Zimmerpreise:</b>	Fr. 188.-- pro Person im EZ (Fr. 178.-- im DZ) inkl. Übernachtung, Frühstück, 2 x 3-Gang Mittag- und 1 x 3-Gang Abendessen	
<b>Kurskosten:</b>	Fr. 360.-- für Mitglieder des Nationalen Verbandes SVT Fr. 560.-- für Nichtmitglieder Preis inklusive Kursunterlagen, exklusive Verpflegung und Übernachtung	
<b>Kursleitung:</b>	Regina Lerzer, Erwachsenenbildnerin, Körpersprache- und Kommunikationstrainerin, Bewegungspädagogin, Supervisorin	
<b>Auskunft:</b>	Jutta Vallone, Tagesfamilien Schweiz, <a href="mailto:ausbildung@tagesfamilien.ch">ausbildung@tagesfamilien.ch</a>	

Anmeldung bis spätestens 7. Oktober 2010 (Anmeldung über Webseite / Rubrik Kursangebot)

Die Kursbestätigung erfolgt mit dem Rechnungsversand spätestens 2 Wochen vor Kursbeginn.

Das Kursgeld ist im Voraus zu entrichten.

Die Mindestteilnehmerzahl beträgt 12 Personen, die maximale Teilnehmerzahl 16 Personen.